

## POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI INFORMIRANJA IN SVETOVANJA ZA ODRASLE – ISIO v letu 2019

Svetovalno središče: Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije

Obdobje poročanja: 1.1.2019 - 30.11.2019

V središču je delovala naslednja svetovalka:

Svetovalci središča	Organizacija	Delež dela za središče ISIO
1. BRANKA BRICL	Javni zavod Cene Štupar-Center za izobraževanje Ljubljana	100 %

Skupen obseg opravljenih svetovalnih ur vključene svetovalke: 1720

Načrtovani kazalnik za vaše središče ter realizacija:

	Načrtovano	Realizirano
Število svetovancev	380	384
Število skupin	5	6

### I. PODATKI O INDIVIDUALNIH STORITVAH V SREDIŠČU ISIO

Preglednica 1: Število storitev v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019

Obravnave	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Prve	384	99,7
Ponovne	1	0,3
<b>Skupaj</b>	<b>385</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

V letu 2019 je bilo opravljeno 385 storitev, od tega prvih obravnav več kot 99% in ponovnih manj kot 1%.

**Preglednica 2: Vrsta svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 - 30.11.2019**

Aktivnost svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pred vključitvijo v izobraževanje	210	54,5
med izobraževanjem	174	45,2
po končanem izobraževanju	1	0,3
<b>Skupaj</b>	<b>385</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

V letu 2019 je bilo največ opravljenih aktivnosti svetovanja pred vključitvijo v izobraževanje 54%, sledijo aktivnosti med izobraževanjem 45% ter po končanem izobraževanju manj kot 1%.

**Preglednica 3: Način svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Način svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
po telefonu	0	0
klical/a stranko	2	0,5
osebno	382	99,2
elektronska pošta	1	0,3
drugo	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>385</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

V letu 2019 je bilo največ opravljenih storitev osebno več kot 99%, klic stranke in kontakt preko elektronske pošte 1%.

**Preglednica 4: Trajanje svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Trajanje svetovanja v minutah	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
31 - 45	65	16,9
46 - 60	311	80,8
61 - 75	1	0,3
76 - 90	8	2,1
<b>Skupaj</b>	<b>385</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

V letu 2019 je bilo največ svetovanj opravljeno v trajanju med 46 in 60 minut in sicer 80%, sledi trajanje med 31 in 45 minut 17% ter med 76 in 90 minut 2%, najmanj aktivnosti svetovanja je bilo v trajanju med 61 in 75 minut 1%.

**Preglednica 5: Vsebina svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Vsebina svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	146	18,6
prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	111	14,1
neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	22	2,8
neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	10	1,3
kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	5	0,6
financiranje izobraževanja	209	26,6
pridobitev NPK	14	1,8
urejanje statusnih vprašanj	3	0,4
opravljanje različnih izpitov	60	7,6
možnosti zaposlitve	124	15,8
priznavanje izobraževanja -	1	0,1
izobraževanje v tujini	1	0,1
drugo	81	10,3
<b>Skupaj</b>	<b>787</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Svetovanje je obsegalo naslednje vsebine: največ za financiranje izobraževanja 27%, sledi svetovanje za pridobitev izobrazbe na višji stopnji od dosežene 19%, možnosti zaposlitve 16% in prekvalifikacija-sprememba poklica na isti stopnji 14%.

#### **POVZETEK:**

Skupno število opravljenih svetovalnih ur je 1720. Opravljeno je bilo 385 storitev, od tega prvih obravnav več kot 99% in ponovnih manj kot 1%. Največ opravljenih aktivnosti je bilo svetovanja pred vključitvijo v izobraževanje 54%, sledijo aktivnosti med izobraževanjem 45% ter po končanem izobraževanju manj kot 1%. Največ opravljenih storitev je bilo osebno 99%, klicanje stranke in elektronska pošta 1%. Glede na to, da je bila večina aktivnosti procesa svetovanja opravljena osebno, je tudi večina aktivnosti (81%) trajala od 45 do 60 minut.

Svetovalka v svetovalnem središču je informirala in svetovala predvsem udeležencem ranljivih skupin, ki težje dostopajo do potrebnih informacij in potrebujejo pomoč pri iskanju informacij o izobraževanju, možnostih zaposlovanja ter financiranju izobraževanja.

## II. PODATKI O ZNAČILNOSTIH STRANK V SREDIŠČU ISIO

Preglednica 6: Svetovanci po spolu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019

Spol	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Moški	145	37,8
Ženske	239	62,2
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

V letu 2019 se je v proces svetovanja vključilo 62% žensk in 38% moških.

Preglednica 7: Svetovanci po starosti v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019

Starost svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
do 15	0	0
15 - 25	186	48,4
26 - 35	112	29,2
36 - 45	62	16,1
46 - 55	20	5,2
56 - 65	3	0,8
nad 65	1	0,3
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Po starostni strukturi je največ svetovancev starih med 15 in 25 let (48%), sledijo med 26 in 35 let (29%), med 36 in 45 let (16%), starejših od 46 let je 7%.

Preglednica 8: Svetovanci po delovnem statusu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019– 30.11.2019

Delovni status svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
zaposlen	91	23,7
samozaposlen	1	0,3
zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve	3	0,8
brezposeln	85	22,1
dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	202	52,6
upokojenec	2	0,5
kmet	0	0
gospodinja	0	0
dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta	0	0
otrok do 15. leta	0	0
neznano	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Po delovnem statusu je bilo 53% dolgotrajno brezposelnih, 22% ostalih brezposelnih in 24% zaposlenih.

Preglednica 9: Svetovanci po dokončani izobrazbi v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019

Dokončana izobrazba svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
osnovnošolsko izobraževanje nižje stopnje/nedokončana osnovnošolska izobrazba	6	1,6
osnovnošolsko izobraževanje višje stopnje/osnovnošolska izobrazba	161	41,9
nižje poklicno in podobno izobraževanje/nižja poklicna in podobna izobrazba	7	1,8
srednje poklicno in podobno izobraževanje/srednja poklicna in podobna izobrazba	70	18,2
srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in podobna izobrazba	117	30,5
višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba	5	1,3
visokošolsko izobraževanje prve stopnje, visokošolsko strokovno izobraževanje (prejšnje) in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba prve stopnje, visokošolska strokovna izobrazba (prejšnja) in podobna izobrazba	4	1
visokošolsko izobraževanje druge stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba druge stopnje in podobna izobrazba	13	3,4
magistrsko (prejšnje) izobraževanje in podobno izobraževanje/magisterij znanosti in podobna izobrazba	1	0,3
doktorsko in podobno izobraževanje/doktorat znanosti in podobna izobrazba	0	0
Neznano	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Največ svetovancev ima dokončano osnovno šolo (42%), sledijo tisti z dokončano srednjo strokovno ali splošno izobrazbo (31%) na tretjem mestu so svetovanci z dokončano srednjo poklicno izobrazbo (18%).

Preglednica 10: Svetovanci iz ranljivih skupin v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019

Svetovanci iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
ne spada	66	17,2
osipniki	1	0,3
starejši	7	1,8
starejši brezposelni	5	1,3
dolgotrajno brezposelni	100	26
manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	130	33,9
gibalno ovirani	1	0,3
gluhi / naglušni	0	0
slepi / slabovidni	0	0
odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju	1	0,3
odrasli z motnjami v duševnem razvoju	0	0
Romi	0	0
migranti / begunci / azilanti	44	11,5
odvisniki	0	0
brezdomci	0	0
osebe na prestajanju zaporne kazni	29	7,6
drugo (vpišite)	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Glede na ranljive ciljne skupine je največ svetovancev manj izobraženih (manj kot srednja izobrazba) 34%, sledijo dolgotrajno brezposelni 26%, migranti 12% in osebe na prestajanju kazni zapora 8%.

#### **POVZETEK:**

V letu 2019 se je v proces svetovanja vključilo 62% žensk in 38% moških. Po starostni strukturi je največ svetovancev starih med 15 in 25 let (48%), sledijo med 26 in 35 let (29%), med 36 in 45 let (16%), starejših od 46 let je 7%. Po delovnem statusu je bilo 53% dolgotrajno brezposelnih, 22% ostalih brezposelnih in 24% zaposlenih. Največ svetovancev ima dokončano osnovno šolo (42%), sledijo tisti z dokončano srednjo strokovno ali splošno izobrazbo (31%) na tretjem mestu so svetovanci z dokončano srednjo poklicno izobrazbo (18%). Glede na ranljive ciljne skupine je največ svetovancev manj izobraženih (manj kot srednja izobrazba) 34%, sledijo dolgotrajno brezposelni 26%, migranti 12% in osebe na prestajanju kazni zapora 8%. Rezultati kažejo, da dobro pokrivamo ciljne in ranljive skupine v regiji. Brezposelni, manj izobraženi, migranti in osebe na prestajanju kazni zapora so naše ciljne skupine. Nudimo jim podporo in pomoč pri vključevanju v izobraževanja in usposabljanja ter spremljanje pri napredovanju. Na začetku poti svetovanci potrebujejo predvsem motivacijsko podporo, saj lahko

predstavlja vključevanje v izobraževanje ali usposabljanje oviro posameznim svetovancem. Brezposelnim (dolgotrajno brezposelnim, starejšim brezposelnim in tistim z nižjo izobrazbo) pomagamo pri aktivnem iskanju zaposlitve in hitrejši in učinkovitejši vrnitvi na trg dela.

### III. PODATKI O STORITVAH SKUPINAM V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 11: Število skupin in število udeležencev v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Število udeležencev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Število skupin	6	100
Število udeležencev	51	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

V letu 2019 je bilo izvedeno tudi skupinsko svetovanje za 6 skupin z 51 udeleženci.

**Preglednica 12: Vrsta svetovanja v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Vrsta svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pred vključitvijo v izobraževanje	4	66,6
med izobraževanjem	1	16,7
po končanem izobraževanju	1	16,7
<b>Skupaj</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Največ svetovanja je bilo pred vključitvijo v izobraževanje (66%), sledi svetovanje po končanem izobraževanju (17%) in med izobraževanjem 17%.



**Preglednica 13: Skupine po delovnem statusu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Delovni status udeležencev skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
zaposlen	0	0
samozaposlen	0	0
zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve	0	0
brezposeln	0	0
dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	6	100
upokojenec	0	0
kmet	0	0
gospodinja	0	0
dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta	0	0
otrok do 15. leta	0	0
neznano	0	0
invalid (zaposlitev pod posebnimi pogoji - VDC, »delovni« invalid)	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Po delovnem statusu je največ dolgotrajno brezposelnih (100%).

**Preglednica 14: Vsebina svetovanja v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Vsebina svetovanja udeležencev skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	5	33,3
prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	5	33,3
neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	0	0
neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	0	0
kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	0	0
financiranje izobraževanja	3	20
pridobitev NPK	0	0
urejanje statusnih vprašanj	0	0
opravljanje različnih izpitov	1	6,7
možnosti zaposlitve	0	0
priznavanje izobraževanja - nostrifikacija	0	0
izobraževanje v tujini	0	0
ugotavljanje in vrednotenje nefor. znanja	1	6,7
<b>Skupaj</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Vsebina svetovanja je bila v 33% pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene in 33% prekvalifikacija-sprememba poklica na isti stopnji izobrazbe, sledi financiranje izobraževanja 20%, opravljanje različnih izpitov 7% in ugotavljanje ter vrednotenje neformalno pridobljenega znanja tudi 7%.

**Preglednica 15: Svetovanci v skupinah iz ranljivih skupin v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Svetovanci v skupinah iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
ne spada	0	0
osipniki	0	0
starejši	0	0
starejši brezposelni	0	0
dolgotrajno brezposelni	2	33,3
manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	0	0
gibalno ovirani	0	0
gluhi / naglušni	0	0
slepi / slabovidni	0	0
odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju	0	0
odrasli z motnjami v duševnem razvoju	0	0
Romi	0	0
migranti / begunci / azilanti	0	0
odvisniki	0	0
brezdomci	0	0
osebe na prestajanju zaporne kazni	4	66,7
Drugo (vpišite)	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

Ranljive skupine so bile zastopane: dolgotrajno brezposelni (33%) in osebe na prestajanju kazni zapora (67%). Znotraj teh ranljivih skupin so bili prisotni tudi ostali, ki pripadajo ranljivim ciljnim skupinam: migranti, starejši brezposelni in manj izobraženi.

### **POVZETEK:**

V letu 2019 je bilo izvedeno tudi skupinsko svetovanje za 6 skupin z 51 udeleženci. Največ svetovanja je bilo pred vključitvijo v izobraževanje (66%), sledi svetovanje po končanem izobraževanju (17%) in med izobraževanjem 11%. Po delovnem statusu je največ dolgotrajno brezposelnih (89%), sledijo brezposelni (17%). Vsebina svetovanja je bila v 33% pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, sledi prekvalifikacija-sprememba poklica na isti stopnji izobrazbe 33%, financiranje izobraževanja 20%, opravljanje različnih izpitov 7% in ugotavljanje ter vrednotenje neformalno pridobljenega znanja 7%. Ranljive skupine so bile zastopane: dolgotrajno brezposelni (33%) in osebe na prestajanju kazni zapora (67%). Znotraj teh ranljivih skupin so bili prisotni tudi ostali, ki pripadajo ranljivim ciljnim skupinam: migranti, starejši brezposelni in manj izobraženi. Svetovalne storitve so obsegale informiranje o

možnostih vključevanja v svetovalni proces in seznanjanje o možnosti izobraževanja in usposabljanja ter sofinanciranja izobraževanja. Seznanili smo jih z aktualnimi ukrepi aktivne politike zaposlovanja. Za hitrejšo in učinkovitejšo vrnitev na trg dela so bila namenjena usposabljanja za pisanje ponudb, prijav, zaposlitvenih razgovorov in CV-jev. Brezposelni so se vključili v skupine predvsem na pobudo Zavoda za zaposlovanje. Struktura brezposelnih v skupinah kaže na značilnost ciljne skupine z nižjo izobrazbo, višjo starostjo in dolgotrajno brezposelnostjo. Pomembna ciljna skupina so tudi osebe na prestajanju kazni zapora, katerim predstavljamo eno izmed redkih možnosti, da si s pomočjo svetovanja in informiranja pridobijo ključne informacije glede vključevanja v izobraževalni proces znotraj zapora z namenom dviga izobrazbene ravni, prekvalifikacije ali dokvalifikacije. Pridobijo tudi pomembne informacije, kako je glede poteka in zaključevanja ali pa nadgradnje njihove izobraževalne poti v primeru premestitve v drug zapor ali predčasnega izpusta ter reintegracije po izpustu iz zapora.

**Preglednica 16: Kvalitativni dosežki v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2019 – 30.11.2019**

Svetovanci iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
preprečevanje socialne izključenosti	14	1,3
zmanjševanje negativnih učinkov brezposelnosti	207	19,5
večja zaposljivost	257	24,3
dvig motivacije	364	34,3
povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje	4	0,4
povečanje učne uspešnosti	83	7,8
zmanjševanje osipa	0	0
neznano	0	0
drugo	130	12,3
<b>Skupaj</b>	<b>1059</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2019

#### **POVZETEK:**

S svetovanjem in informiranjem smo prispevali k:

➤ Dvigu motivacije (34%)

Ta dejavnik odigra pomembno vlogo pri ponovnem vključevanju v izobraževalni proces, saj pomaga k uspešnejšemu nadaljevanju in dokončanju izobraževalni poti. To je še posej pomembno pri dolgotrajno brezposelnih, starejših brezposelnih, tistimi z nižjo izobrazbo in pri osebah, ki so na prestajanju kazni zapora. Dvig motivacije ima pomembno vlogo pri vključevanju v izobraževanje, usposabljanje ali pa iskanje zaposlitve pri skupini migrantov.

➤ Večja zaposljivost (24%)

Večja informiranost in svetovanje za posamezna izobraževanja in usposabljanja ali pa informacije o trgu dela so pripomogle k hitrejši in učinkovitejši zaposljivosti posameznikov.

- Zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (20%)  
Negativni učinki brezposelnosti so izključenost iz trga dela, neaktivnost oziroma pasivnost ter socialna izključenost. Svetovanci, ki se po izgubi dela ali zaposlitve v kratkem času vključijo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, različna izobraževanja in usposabljanja, imajo bistveno več možnosti, da bodo ostali aktivni iskalci zaposlitve, si prej našli zaposlitev in se po izstopu s trga dela čim hitreje in še bolj fleksibilni in kompetenčni vrnili na trg dela.
- Drugo (12%)  
Tu gre predvsem za vključitve v javno veljavne izobraževalne programe poklicnega in strokovnega izobraževanja za namene dviga izobrazbene ravni in prekvalifikacije, vključitve v različna usposabljanja in tečaje (slovenskega jezika, tujega jezika-angleščina, nemščina in računalniške tečaje).
- Povečanje učne uspešnosti (8%)  
Tu gre predvsem za to, da smo skupaj s svetovanci oblikovali in dopolnjevali osebni izobraževalni načrt in s tem poskušali poiskati za vsakega posameznika njemu najbolj primerno pot učenja in izobraževanja, ki ga pripelje do končnega cilja. Z različnimi orodji in informacijami smo svetovancem pomagali na njihovi izobraževalni poti.
- Preprečevanje socialne izključenosti (1%)  
Socialno izključenost je preprečeval vsak, ki se je vključil v proces svetovanja in informiranja. Pomemben dejavnik sodelovanja z Zavodom za zaposlovanje je tudi ta, da bi brezposelnim pomagali pri socialnem vključevanju v čim krajšem času po izgubi zaposlitve in s tem zmanjševali socialno izključenost in jim pomagali, da se čim bolj učinkovito povezujejo, mrežijo, si pridobivajo pomembne informacije in se tako čim hitreje in učinkoviteje vrnejo na trg dela. Pri osebah na prestajanju kazni zapora pa je motivacija oziroma dvig motivacije sploh ključnega pomena za začetek in nadaljevanje izobraževalne poti.
- Povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje (1%)  
Z vključevanjem v proces svetovanja in informiranja ter v različne delavnice za osebnostno rast, življenjsko uspešnost, delo in poklic so udeleženci ranljivih ciljnih skupin in ostali prepoznali potrebo in nujnost vključevanja v vseživljenjsko učenje. Pokazatelj tega zavedanja so tudi vedno bolj številne aktivne vključitve v dejavnosti Središča za samostojno učenje, Večgeneracijskega centra in podjetniškega centra za družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, ki delujejo pod okriljem našega zavoda.

### 1. Koordinacija središča

V okviru Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije je na področju dejavnosti ISIO (informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih) delovala ena svetovalka. Njeno delo je obsegalo:

- priprava na svetovanje in neposredno svetovanje (55%),
- razvojne naloge (15%),
- načrtovanje, spremljanje in evalvacija svetovalnega procesa (15%),
- usklajevanje in povezovanje z različnimi partnerji (10%)
- strokovno usposabljanje (5%).

### 2. Aktivnosti svetovanja

V Svetovalnem središču Osrednjeslovenske regije smo posebno pozornost namenili naslednjim ciljnim skupinam: brezposelnim, še posebno starejšim in dolgotrajno brezposelnim, manj izobraženim (z manj kot sredno izobrazbo), migrantom, osebam na prestajanju kazni zapora. V središču smo v procesu svetovanja in informiranja v večji meri (80%) v letu 2019 vključili dolgotrajno brezposelne, obsojence na prestajanju kazni zapora, migrante, manj izobražene in starejše brezposelne.

V procesu svetovanja so bile izvedene dejavnosti: identifikacija problema in potreb svetovanca, po potrebi izdelava svetovalnega načrta, svetovanje za pridobitev kvalifikacije, ki daje javno listino, pomoč pri poklicni karieri svetovanca, pomoč udeležencem svetovanja pri vrednotenju njihovega napredovanja, sodelovanje s partnerji in drugimi strokovnimi službami v regiji. Pri procesu svetovanja smo po potrebi uporabili različna orodja: portfolio (zbirna oziroma osebna mapa svetovanca), uvrstitveni test za testiranje znanja SLO jezika in tujih jezikov, osebni izobraževalni načrt, orodje za identifikacijo učnega tipa. Za vsakega svetovanca smo obravnave vnesli v aplikacijo ISIO (ACS).

S svetovanjem in informiranjem smo prispevali k:

- Dvigu motivacije

Ta dejavnik odigra pomembno vlogo pri ponovnem vključevanju v izobraževalni proces, saj pomaga k uspešnejšemu nadaljevanju in dokončanju izobraževalni poti. To je še posej pomembno pri dolgotrajno brezposelnih, starejših brezposelnih, tistimi z nižjo izobrazbo in pri osebah, ki so na prestajanju kazni zapora. Dvig motivacije ima pomembno vlogo pri vključevanju v izobraževanje, usposabljanje ali pa iskanje zaposlitve pri skupini migrantov.

➤ Večja zaposljivost

Večja informiranost in svetovanje za posamezna izobraževanja in usposabljanja ali pa informacije o trgu dela so pripomogle k hitrejši in učinkovitejši zaposljivosti posameznikov.

➤ Zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti

Negativni učinki brezposelnosti so izključenost iz trga dela, neaktivnost oziroma pasivnost ter socialna izključenost. Svetovanci, ki se po izgubi dela ali zaposlitve v kratkem času vključijo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, različna izobraževanja in usposabljanja, imajo bistveno več možnosti, da bodo ostali aktivni iskalci zaposlitve, si prej našli zaposlitev in se po izstopu s trga dela čim hitreje in še bolj fleksibilni in kompetenčni vrnili na trg dela.

➤ Drugo

Tu gre predvsem za vključitve v javno veljavne izobraževalne programe poklicnega in strokovnega izobraževanja za namene dviga izobrazbene ravni in prekvalifikacije, vključitve v različna usposabljanja in tečaje (slovenskega jezika, tujega jezika-angleščina, nemščina in računalniške tečaje).

➤ Povečanje učne uspešnosti

Tu gre predvsem za to, da smo skupaj s svetovanci oblikovali in dopolnjevali osebni izobraževalni načrt in s tem poskušali poiskati za vsakega posameznika njemu najbolj primerno pot učenja in izobraževanja, ki ga pripelje do končnega cilja. Z različnimi orodji in informacijami smo svetovancem pomagali na njihovi izobraževalni poti.

➤ Preprečevanje socialne izključenosti

Socialno izključenost je preprečeval vsak, ki se je vključil v proces svetovanja in informiranja. Pomemben dejavnik sodelovanja z Zavodom za zaposlovanje je tudi ta, da bi brezposelnim pomagali pri socialnem vključevanju v čim krajšem času po izgubi zaposlitve in s tem zmanjševali socialno izključenost in jim pomagali, da se čim bolj učinkovito povezujejo, mrežijo, si pridobivajo pomembne informacije in se tako čim hitreje in učinkoviteje vrnejo na trg dela. Pri osebah na prestajanju kazni zapora pa je motivacija oziroma dvig motivacije sploh ključnega pomena za začetek in nadaljevanje izobraževalne poti.

➤ Povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje

Z vključevanjem v proces svetovanja in informiranja ter v različne delavnice za osebnostno rast, življenjsko uspešnost, delo in poklic so udeleženci ranljivih ciljnih skupin in ostali prepoznali potrebo in nujnost vključevanja v vseživljenjsko učenje. Pokazatelj tega zavedanja so tudi vedno bolj številne aktivne vključitve v dejavnosti Središča za samostojno učenje, Večgeneracijskega centra in podjetniškega centra za družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, ki delujejo pod okriljem našega zavoda.

V nadaljevanju želimo v prihodnjih letih zagotoviti možnost svetovanja in informiranja še ostalim zaporom, kjer so osebe na prestajanju kazni zapora. Predvsem v primeru, ko gre za premestitev obsojencev, ki so že vključeni v proces izobraževanja, iz našega največjega zapora ZPKZ Dob v ostale zapore po Sloveniji. V teh primerih gre dejansko za svetovanje in informiranje na terenu, da se resnično lahko približaš svetovancem, ki drugih možnosti nimajo ali pa so močno okrnjene. Da bi še izboljšali možnost svetovanja za odrasle, bomo razširili in nadgradili dejavnost informiranja in svetovanja na terenu-razvoj, dopolnitev in nadgradnja terenskega dela svetovalca (*outreach*) izven sedeža našega zavoda (zapori, knjižnice, javni zavodi,..).

### 3. Regionalno delovanje

Mobilno svetovalno službo imamo organizirano v Zavodu za prestajanje kazni zapora na Dobu, kjer se izvaja informiranje in svetovanje za osebe na prestajanju kazni zapora in sicer dvakrat na mesec.

Po potrebi smo po predhodnem dogovoru organizirali mobilno službo tudi v enotah zavoda za zaposlovanje (OE Ljubljana, OE Kamnik, OE, Domžale, OE Grosuplje) in ostalih zaporih v Sloveniji. Dejavnost smo načrtovali vnaprej, v dogovoru s partnersko organizacijo, nudili smo informiranje in svetovanje za izbrano ciljno skupino.

ISIO Info točko smo namenili informiranju strank. To so stalne točke, opremljene z informacijskim gradivom. Gre za javna mesta, kjer je velika frekvenca ljudi: Zdravstveni dom Bežigrad, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča (borza dela, borza znanja, središče za samostojno učenje). V okviru aktivnosti na Dnevih svetovalnih središč smo delovali z informiranjem in svetovanjem skupaj s CDI Univerzum v nakupovalnem središču, na F3ŽO ter znotraj različnih delavnic, ki so se odvijale v sklopu Tedna vseživljenjskega učenja.

### 4. Presojanje in razvijanje kakovosti

Eden od ciljev dejavnosti svetovalnega središča je tudi zagotavljanje kakovostne svetovalne storitve za izobraževanje, učenje in razvoj kariere odraslih. Temu je namenjen celovit model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnem središču za izobraževanje odraslih, ki ga je razvil ACS. V modelu je odgovornost za kakovost svetovalnih storitev porazdeljena med deležnike na nacionalni (MIZŠ, ACS) in lokalni ravni (svetovalno središče, partnerji).

Model presojanje in razvijanje kakovosti ISIO središča predvideva kombinacijo štirih pristopov za presojanje in razvijanje kakovosti: akreditacijo, spremljanje, zunanjo evalvacijo in samoevalvacijo.

Model temelji na treh ciljih:

- zagotavljanje dostopa do svetovanja za izobraževanje, učenje in razvoj kariere vsem odraslim, še posebej ranljivim skupinam,
- zagotavljanje kakovostnih svetovalnih storitev za izobraževanje, učenje in razvoj kariere posameznika,
- učinkoviti ukrepi za večjo vključenost in uspešnost odraslih v vseživljenjskem učenju.

Temeljno izhodišče modela je presojanje rezultatov in učinkov, ki jih imajo uporabniki pri svetovanju. Opredeljenih je več področij presojanja kakovosti: potencialni svetovanci, osebje, viri, oprema in informacijske baze, svetovalni proces, partnerstvo, informiranje in promocija, presojanje in razvijanje kakovosti, rezultati, učinki, vodenje, upravljanje in organiziranost.

Za obdobje 2017-2018 je ACS predlagal tri možna področja samoevalvacije, izbrane standarde ter pripadajoče kazalnike. Izmed treh področij: potencialni svetovanci, svetovalni proces in rezultati, smo se skupaj s CDI Univerzum dogovorili za področje rezultati. Evalvacija se izvaja tako pri svetovalcih Svetovalnega središča za izobraževanje odraslih, kot tudi v projektih Svetovanje v izobraževanju odraslih (2016-2022). S strani ACS strokovno podprt dogovor je, da se v Ljubljani izpelje ena samoevalvacija in sicer jo izpeljuje CDI Univerzum, svetovalka središča ISIO Osrednjeslovenske regije in sodelavke v projektu Svetovanje za odrasle 2016-2022 pa se v samoevalvaciji pridružijo.

V letu 2019 smo nadaljevali z delom in izpeljavo samoevalvacije po predhodno pripravljeni časovnici:

- priprava načrta samoevalvacije (do junija 2017)
- priprava instrumentov (do oktobra 2017)
- izpeljava samoevalvacije in zbiranje podatkov (do decembra 2017)
- analiza in priprava samoevalvacijskega poročila (do februarja 2018)
- razprava o samoevalvacijskem poročilu (marec 2018)
- priprava akcijskega načrta izboljšav (april 2018)
- vpeljava izboljšav (februar 2019)
- ovrednotenje izboljšav (marec 2019)

Glede na zgoraj zapisano časovnico smo realizirali: pripravljen je bil samoevalvacijski načrt in instrument (vprašalnik). Izpeljana je bila samoevalvacija in zbiranje podatkov. Sledila je analiza zbranih podatkov in priprava samoevalvacijskega poročila. Sprejet je bil akcijski načrt za izboljšave. V nadaljevanju so sledile aktivnosti v letu 2019: vpeljava in ovrednotenje izboljšav.



## 5. Sodelovanje s partnerji v partnerski mreži ISIO

V letu 2019 vzporedno potekata dve svetovalni dejavnosti: za zaposlene preko JR MIZŠ-ESS 2016-2022 in svetovalna dejavnost ISIO. Glede na to, da se zavedamo dejstva, da so partnerstva ključnega pomena v mreži svetovalnega središča in ker želimo strokovno in organizacijsko povezati obe dejavnosti ESS in ISIO ter optimalno zagotoviti delovanje različnih oblik partnerstev, smo se odločili, da ostanemo pridruženi pri že delujočem strateškem svetu pri CDI Univerzumu. Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije in Svetovalno središče Ljubljana bosta imela skupni strateški svet, ki ga je že predhodno ustanovil CDI Univerzum.

K sodelovanju v strateškem svetu smo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana in Biotehnični izobraževalni center Ljubljana.

Strateški svet se je sestal v marcu 2019. V nadaljevanju leta so potekale aktivnosti za razširjeno članstvo v strateškem svetu s strani Mestne občine Ljubljana in MIZŠ.

Rezultati delovanja strateškega sveta:

- dober pretok informacij o potrebah odraslih po izobraževanju, informiranju in svetovanju v lokalnem okolju,
- vzajemno informiranje partnerjev o aktualnih dogodkih in spoznanjih, pomembnih za izobraževanje odraslih,
- dokumentirani interesi delodajalcev, delojemalcev in drugih socialnih partnerjev za svetovalno dejavnost,
- usklajen in smotrni razvoj dejavnosti z izrabo vseh razpoložljivih virov,
- povezovanje med različnimi institucijami v regiji,
- informiranje vseh ključnih deležnikov v regiji z namenom, načini in dosežki informativno svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju,
- odločanje o strategijah razvoja lokalnega okolja,
- sodelovanje pri načrtovanju in izvajanju politike razvoja človeških virov v lokalnem okolju.

K sodelovanju v strateškem svetu smo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana

Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana, Biotehnični izobraževalni center Ljubljana in CDI Univerzum.

## 6. Promocija

S promocijo smo predstavili dejavnost svetovanja in informiranja v izobraževanju odraslih, seznanili z aktivnostmi partnerje, ostale izvajalce in sofinancerje, motivirali in spodbujali udeležence ciljnih skupin za vključevanje v svetovanje, dvignili smo stopnjo informiranosti vseh deležnikov o možnostih in koristih svetovanja in informiranja. Na spletni strani našega zavoda smo objavili predstavitev projekta z namenom in cilji svetovanja ter opredelili ključne ciljne skupine, katerim je svetovanje namenjeno. Promocijo smo usmerili tudi v socialna omrežja. V našem zavodu upravljamo štiri Facebook strani, ki jih uporabljamo za promocijo in komuniciranje z javnostjo (Cene Štupar, Ferfl-družbeno odgovorno podjetništvo, Večgeneracijski center Ljubljana in DPlac-stičišče družbeno odgovornih podjetnikov in co-working prostor). Novico o projektu smo poslali tudi v različne medije (revija Ljubljana, Dnevnik in različni internetni portali mojaobčina.si,..). Z objavami na internih tablah smo sodelovali s partnerji (ZPKZ Dob, ZPKZ Ig, ZPKZ Ljubljana). ZRSZ je sodeloval pri promociji: objave na internih tablah, na spletni strani, FB profila Zavoda RS za zaposlovanje. Pripravili smo tudi letake s katerimi smo promovirali dejavnost svetovanja v IO. Gradivo smo distribuirali v prostorih partnerjev in v organizacijah, ki vključujejo ciljne skupine (knjižnice, zdravstveni domovi, centri za socialno delo,..). Dejavnost smo promovirali na naslednjih prireditvah: Teden vseživljenjskega učenja, Dnevi medgeneracijskega učenja, 19. Festival za tretje življenjsko obdobje (predstavitev ISIO dejavnost), Dnevi slovenskih svetovalnih središč (predstavitev ISIO dejavnosti v nakupovalnem središču skupaj s CDI Univerzum. Potencialne svetovance smo motivirali za vključitev v svetovanje tudi v okviru obstoječih dejavnosti, ki se v zavodu že odvijajo: Začetna integracija priseljencev, Učenje slovenskega jezika kot drugi in tuji jezik, družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, Večgeneracijski center Ljubljana. Vse leto smo skrbeli, da so bili v prostorih zavoda in na info točkah izven zavoda pri naših partnerjih na razpolago letaki in Info-ISIO 2018/2019 in 2019/2020.

## 7. Usposabljanje

V aprilu, septembru in decembru 2019 smo se udeležili delavnic na temo ISIO na ACS. Za nadaljnji razvoj kadrov smo poskrbeli tudi tako, da smo se v letu 2019 udeležili letnega posveta o izobraževanju odraslih 2019, konference na temo Kakovost poklicnega in strokovnega izobraževanja, konference združenja ZiSS in konference združenja ZLUS. Svetovalka se je v septembru in oktobru 2019 udeležila 30 urnega programa Spopolnjevanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih za delo s ciljno skupino dolgotrajno brezposelnih. V januarju in februarju 2019 pa se je svetovalka usposabljala v 25 urnem programu Usposabljanje za strokovne delavce in mentorje v zaporih.

Znotraj zavoda poteka prenos znanj (komunikacija v svetovalnem procesu, metode, tehnike in svetovalni pripomočki,..) sodelavk, ki so bile vključene v Modularno usposabljanje kariernih svetovalcev Zavoda RS za zaposlovanje. Redno se srečujemo tudi svetovalci znotraj obeh svetovalnih središč v osrednjeslovenski regiji v okviru strokovnih aktivov. Izmenjamo si primere dobrih praks, ter koristno uporabo različnih orodij in pripomočkov.

## 8. Drugo

Aktivno sodelujemo tudi pri vseh ostalih aktivnostih, ki se odvijajo za brezposelne, priseljence in obsojence, ki zagotavljajo še dodatno informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih.

### IZJAVA

Izjavljamo, da so opravljene vse aktivnosti iz prijave in pogodbe ter da je izvedba dejavnosti ISIO v letu 2019 končana.

Jamčimo za resničnost posredovanih podatkov.

Kraj: Ljubljana

Datum: 3.1.2020

Poročilo pripravila:  
Svetovalka ISIO  
Branka Bricl

Odgovorna oseba:  
direktor  
mag. Bojan Hajdinjak